

Regla No. 1

Si no
cuidamos
a nuestro
cliente...,

¡otro lo hará!

Toma meses
encontrar un
cliente...


**isólo
segundos
perderlo!**

He aquí un pequeño,
pero poderoso secreto...

**Siempre dale
a la gente**

MÁS

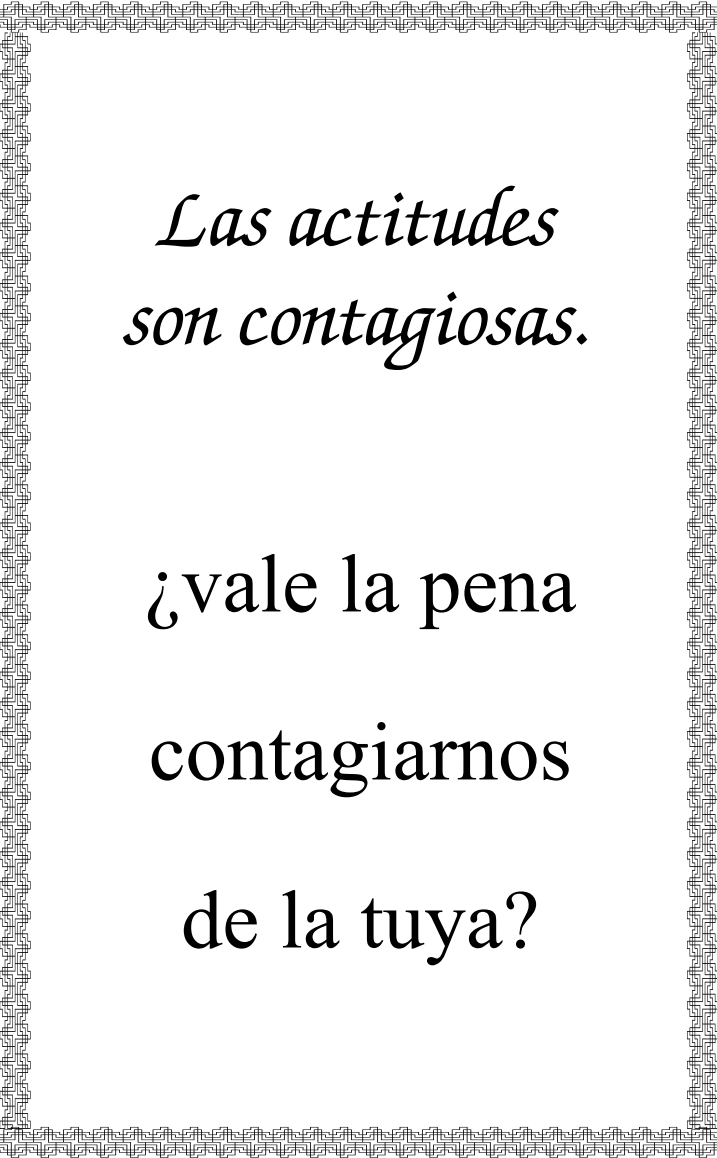
**de lo que
espera recibir.**



Trabajo
en equipo:
significa
más
nosotros
y menos
yo.

La excelencia puede alcanzarse si tú...

- te preocupas más de lo que otros creen que es necesario.
- te arriesgas más de lo que otros piensan que es seguro.
- sueñas más de lo que otros consideran práctico.
- te exiges más de lo que otros consideran posible.



*Las actitudes
son contagiosas.*

¿vale la pena
contagiarnos
de la tuya?

La calidad:

*Nunca es un accidente;
es siempre el resultado
de una alta intención,
esfuerzo sincero,
dirección inteligente y
ejecución acertada;
representa la decisión
sabia de entre muchas
alternativas.*




EL CLIENTE ES
EL REY:

Sólo hay un patrón,
EL CLIENTE.

El puede
despedirnos a todos...
desde el director
hasta el que limpia,
simplemente gastando

SU DINERO
en otro lado.



A veces uno
piensa que lo
está haciendo
perfecto;

es el momento
de checarlo...
y estar seguro.

A decorative border with a repeating geometric pattern surrounds the text.


Más vale un
mal arreglo...

**que un
buen
pleito.**

A decorative border with a repeating geometric pattern surrounds the text.

Al mal
tiempo...

**buena
cara.**



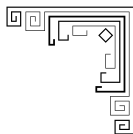
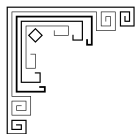
Al mal
paso...

**DARLE
PRISA.**

A decorative border with a repeating geometric pattern surrounds the text.

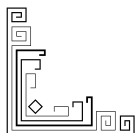
¿CELOS?

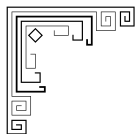
Son
inseguridad.



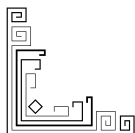
La ociosidad
es la madre
de todos
los vicios.

Aprovecha bien
tu tiempo.





**Cada
cabeza...
es un
mundo.**





LA BELLEZA
FÍSICA...
SIN DUDA
PASARÁ.

**Busca
mejor la
interior.**




EN LOS
REFRANES
POPULARES,
ESTÁ LA
SABIDURÍA
DE LOS
PUEBLOS.



**Los ojos
son...**

**el espejo
del alma.**



Las cadenas se
rompen por el
eslabón más
delgado.

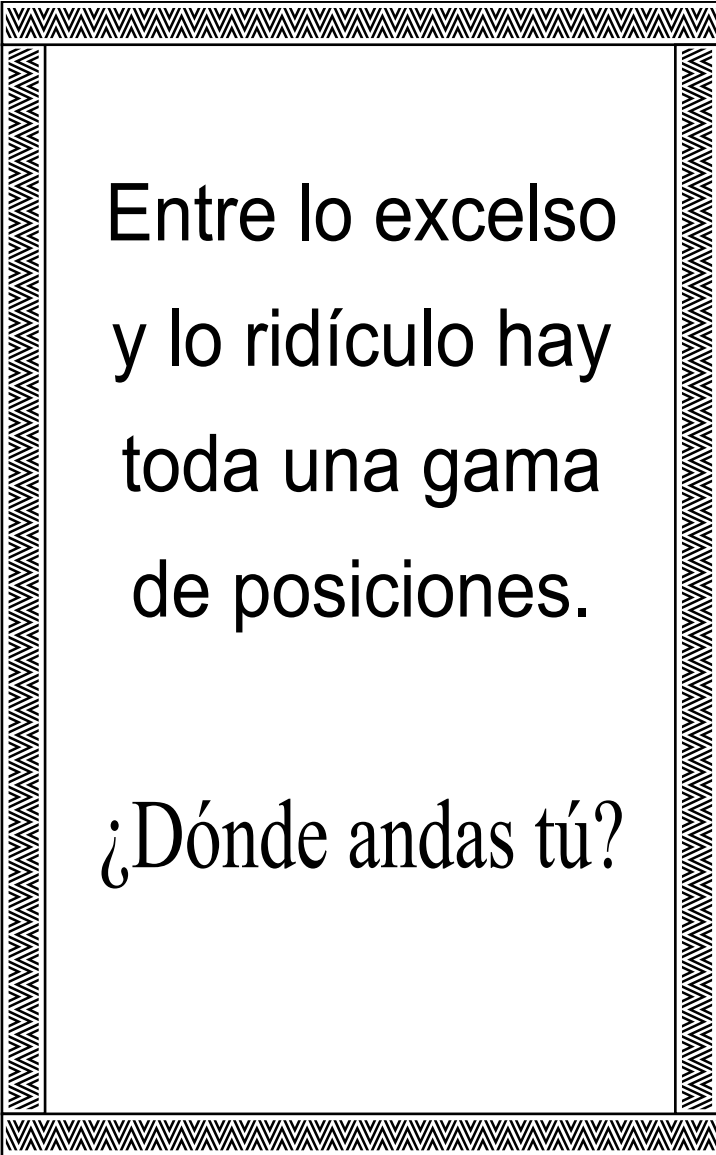
**¿Cuál
eslabón
eres tú?**



Enojo:

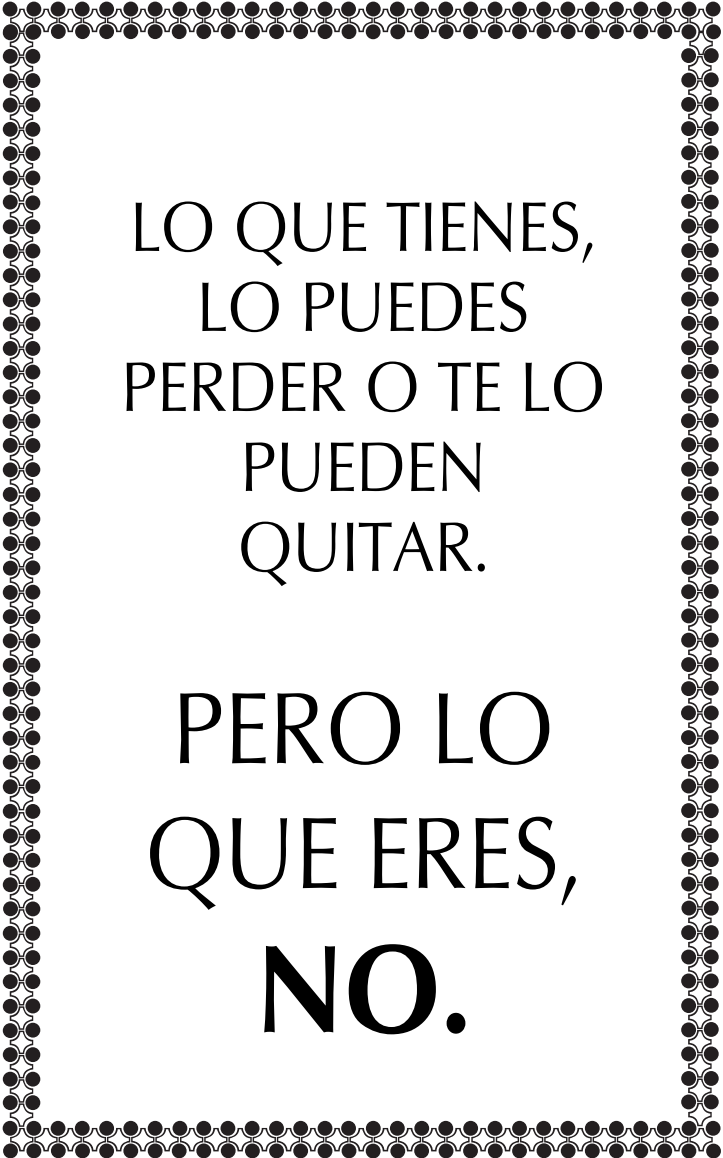
¿Qué te ganas?

**Te fastidias tú
y fastidias a
los demás.**



Entre lo excelso
y lo ridículo hay
toda una gama
de posiciones.

¿Dónde andas tú?

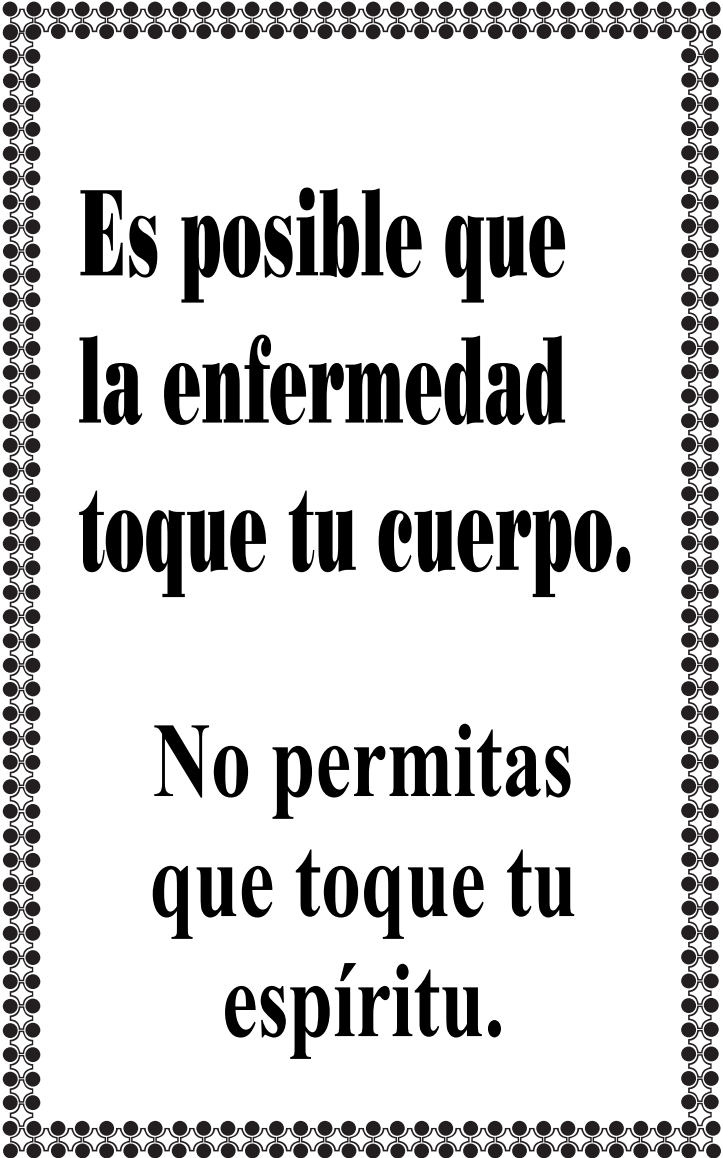


LO QUE TIENES,
LO PUEDES
PERDER O TE LO
PUEDEN
QUITAR.

PERO LO
QUE ERES,
NO.




**Sé
tú
mismo.**



**Es posible que
la enfermedad
toque tu cuerpo.**

**No permitas
que toque tu
espíritu.**



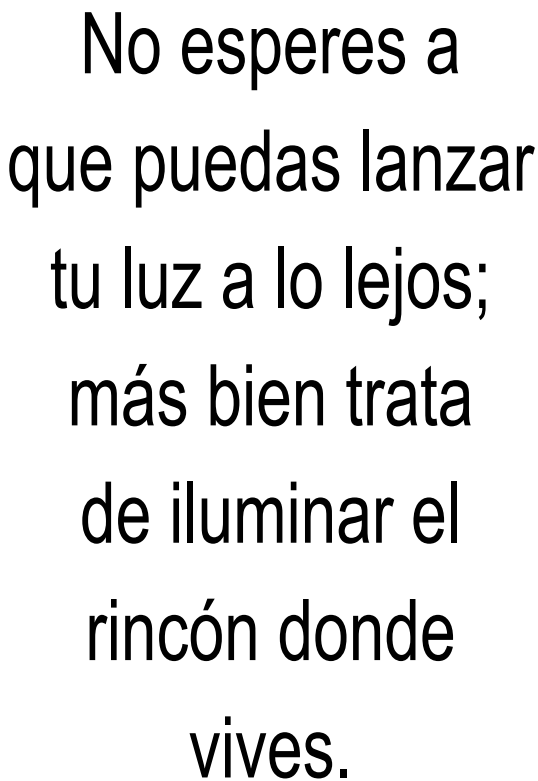
Triunfa aquel...
que hace
triunfar a los
demás.

El hombre
demuestra su
grandeza por
la forma como
trata a los
pequeños.


*Cometer un
error es malo;
pero no hacer
nada para
corregirlo,
es peor.*



**SI TE
EQUIVOCAS,
RECONOCE
TU ERROR
RÁPIDA Y
HUMILDEMENTE.**




No esperes a
que puedas lanzar
tu luz a lo lejos;
más bien trata
de iluminar el
rincón donde
vives.



Una buena
conciencia
es...

**la mejor
almohada.**

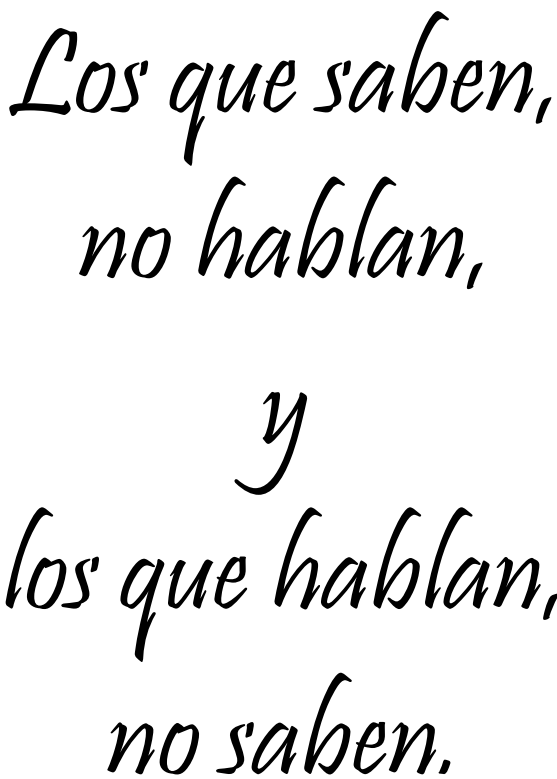




A tus hijos dales
dos cosas:

raíces para firmeza
y
alas para volar.





*Los que saben,
no hablan,

y
los que hablan,
no saben.*

SUERTE:

Es lo que resulta
cuando la preparación
se encuentra, con la
oportunidad.

El mundo
está lleno de
problemas.

No seas
tú, uno
más.

Tacto:

es la habilidad
para hacer una
crítica...
sin hacer un
enemigo.



Liderazgo

significa lograr
un desempeño
extraordinario,
con gentes
ordinarias.



Escucho y olvido;

veo y recuerdo;

hago y comprendo.


Carácter:

es fortaleza e
integridad interior,
firmeza combinada
con justicia, y
humanitarismo
expresado
con cordialidad
y humor.



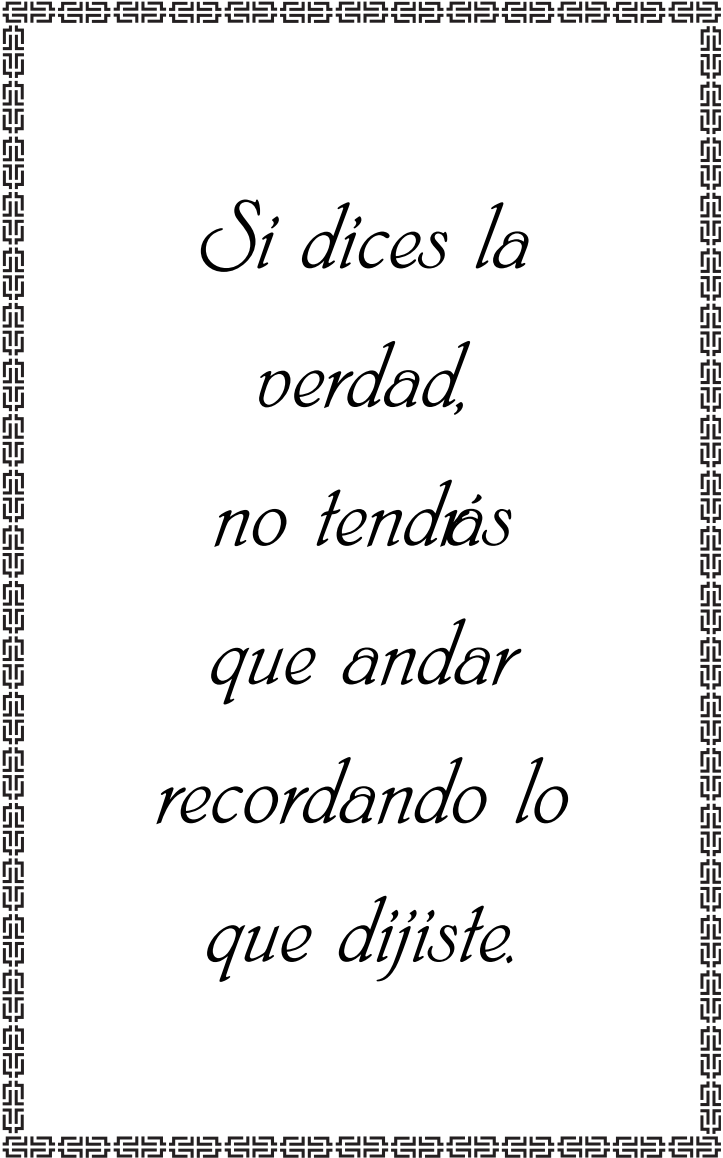
ABUSOS:

**Son la falta
de sentido
en la vida.**



**Ser
congruente,
es muestra
de disciplina,
madurez,
categoría y
honestidad.**

*En vez de pensar
qué pueden hacer
ellos por ti,
¿por qué mejor no
piensas en lo que
tú puedes hacer
por ellos?*

A decorative border with a repeating geometric pattern of squares and lines, framing the text on all four sides.

*Si dices la
verdad,
no tendrías
que andar
recordando lo
que dijiste.*

A decorative border with a repeating geometric pattern surrounds the text.


La
Biblia
es el mejor
libro.

Un cachito
cada día es un
buen alimento.

A decorative border with a repeating geometric pattern surrounds the text.

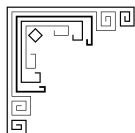
¡No estás solo!

¿Qué haces
por
los demás?

A decorative border with a repeating geometric pattern surrounds the text.

QUE TUS
SILENCIOS...

SEAN
MEJORES
QUE TUS
PALABRAS.



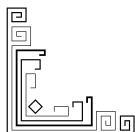
*A tus padres
cópiales lo bueno; ignora y
olvida lo malo.*

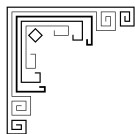
*¿Qué harás tú cuando seas
padre?*

¿Ya lo eres?

*¿Cómo crees que lo estás
haciendo?*

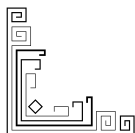
*¿Qué crees que opinan de
ti tus hijos?*






Los padres,
Dios te los dió.

Ámalos,
respétalos,
apóyalos
y no los
juzgues.





Si lo que vas
a decir no es
verdad...,

¡mejor cállate!

Señor:
No retires tu
mano bondadosa
de nuestras
cabezas; pero
finalmente no
hagas mi voluntad
sino la tuya.



Carpe Diem

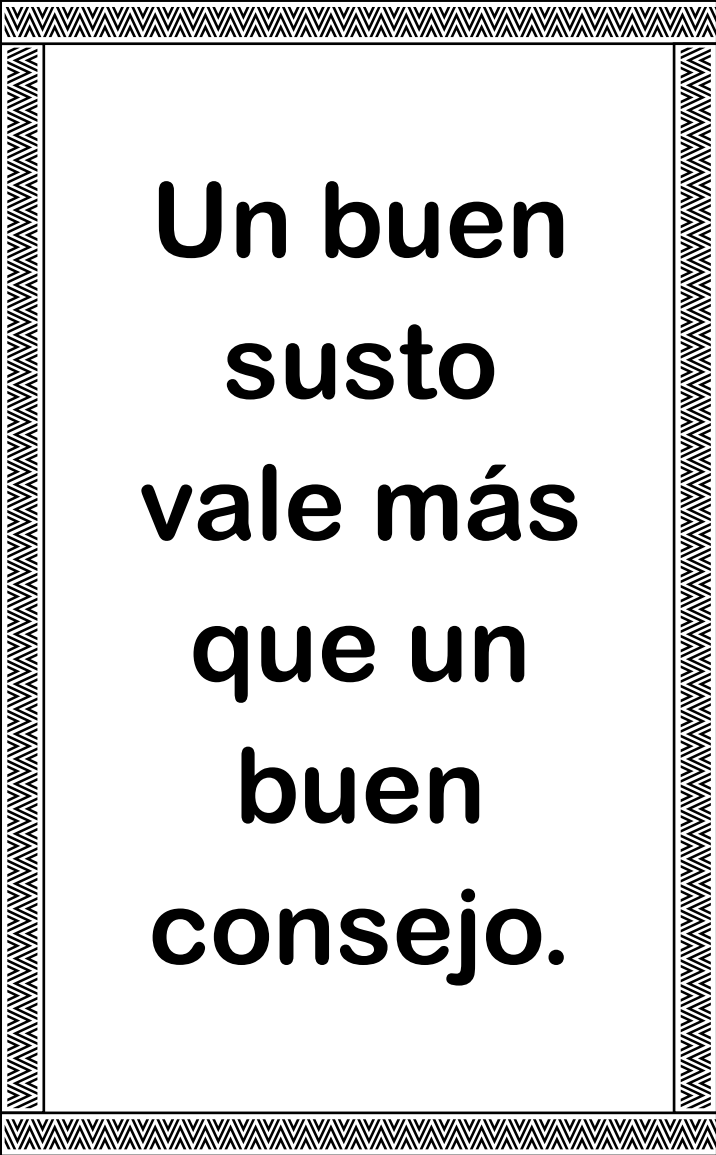
**Aprovecha
tu día.**

A decorative border with a repeating geometric pattern surrounds the text.

LA VERDAD
NO PECA...

PERO
INCOMODA.

Gracias señor,
por todo lo que
me has dado, que
es mucho y más
de lo que merezco.

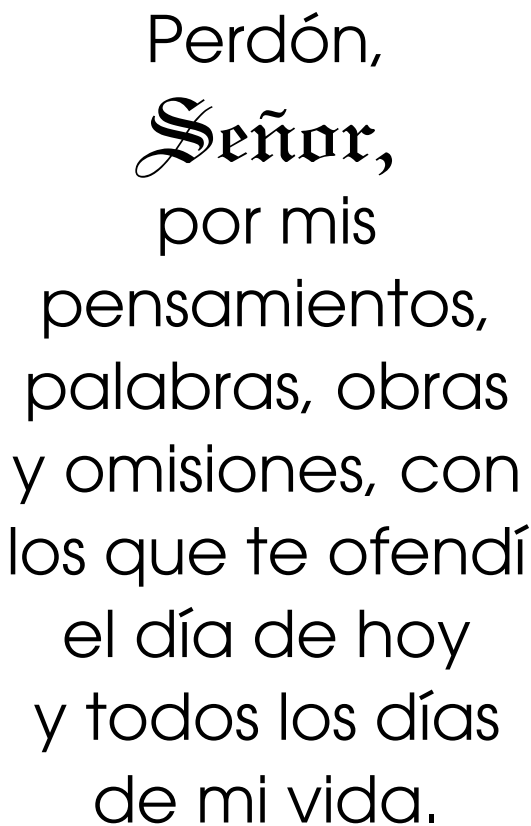


**Un buen
susto
vale más
que un
buen
consejo.**


A decorative border with a repeating geometric pattern surrounds the text.

Señor:


Ayúdame
a vivir
siempre
en tu
presencia.

A decorative border with a repeating geometric pattern surrounds the text.

Perdón,
Señor,
por mis
pensamientos,
palabras, obras
y omisiones, con
los que te ofendí
el día de hoy
y todos los días
de mi vida.



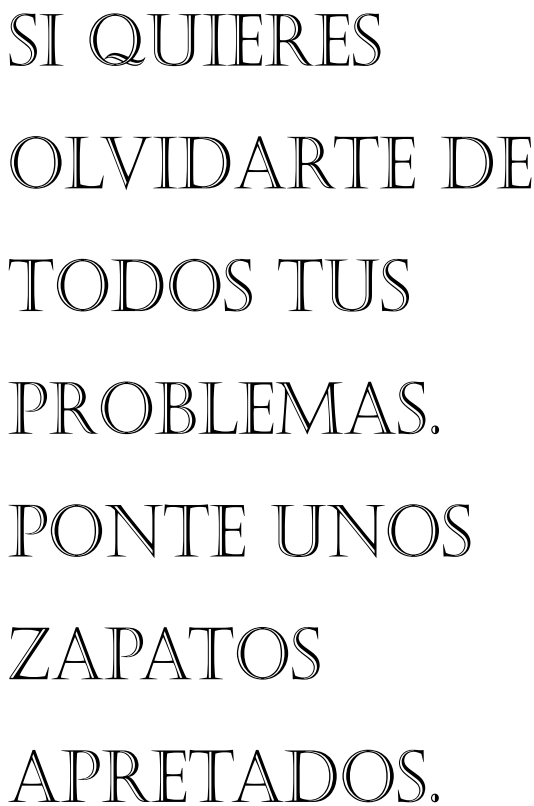
Las mentes
son como los
paracaídas;
solo funcionan
cuando están
abiertas.



Señor:

Dame valor para
arreglar las cosas
que tienen remedio;
paciencia para
soportar las que no
lo tienen; y sabiduría
para distinguir la
diferencia entre
ambas.

Señor:
Hon ideas y
pensamientos
inteligentes en mi
mente; palabras
adecuadas en mi boca
para expresarlos;
y voluntad y coraje
en mi corazón para
llevarlos a cabo.

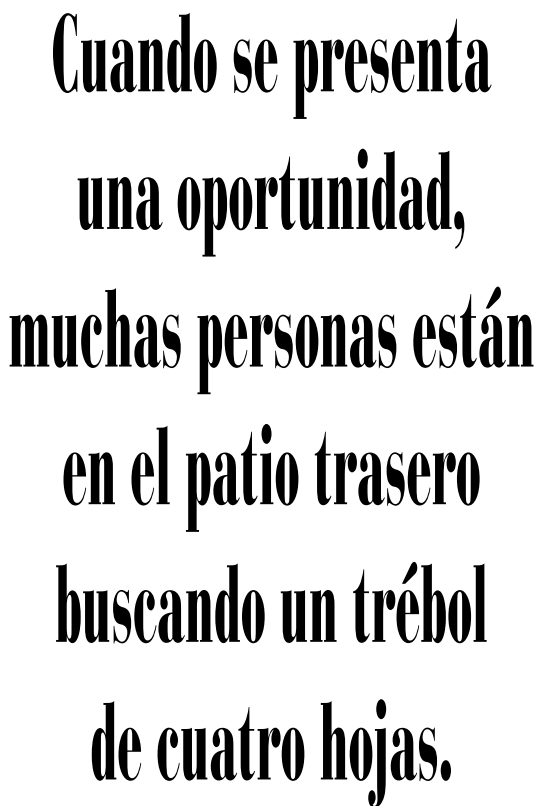
A decorative border with a repeating geometric pattern of squares and lines, framing the text on all four sides.

SI QUIERES
OLVIDARTE DE
TODOS TUS
PROBLEMAS.
PONTE UNOS
ZAPATOS
APRETADOS.

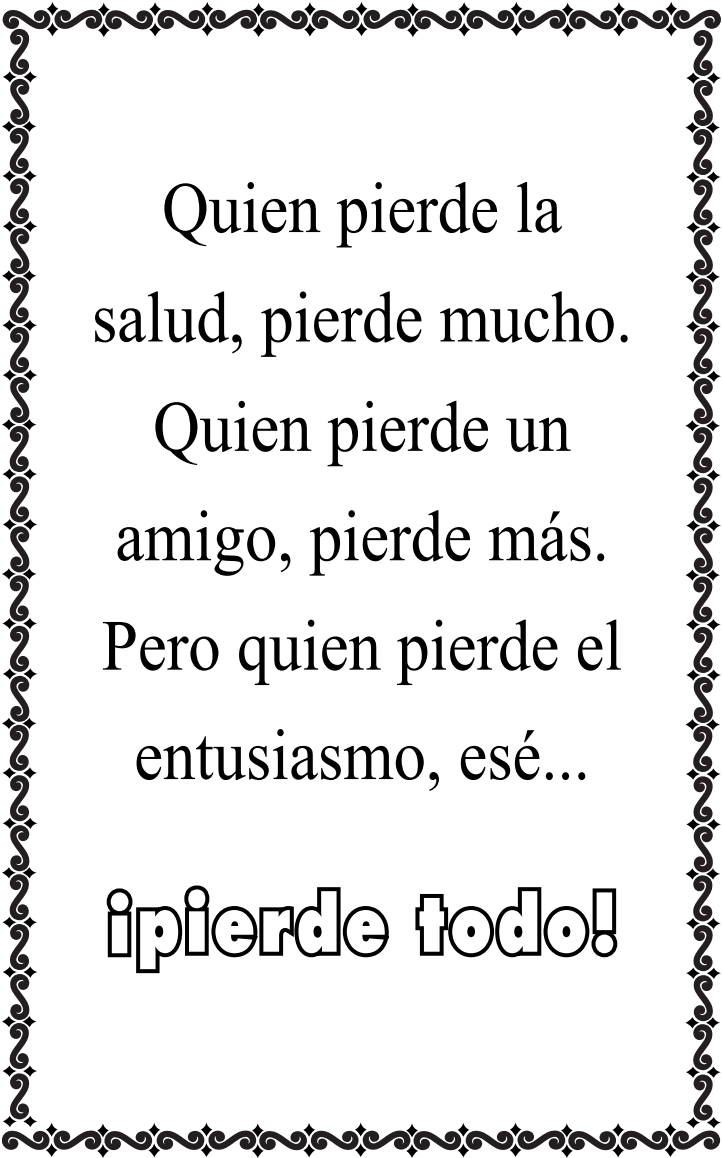
A decorative border with a repeating geometric pattern surrounds the text.

RAZÓN:

LO IMPORTANTE
NO ES TENERLA,
SINO CONSEGUIR
QUE TE LA
QUIERAN DAR.

A decorative border with a repeating geometric pattern of squares and lines, framing the text on all four sides.

**Cuando se presenta
una oportunidad,
muchas personas están
en el patio trasero
buscando un trébol
de cuatro hojas.**




Quien pierde la
salud, pierde mucho.

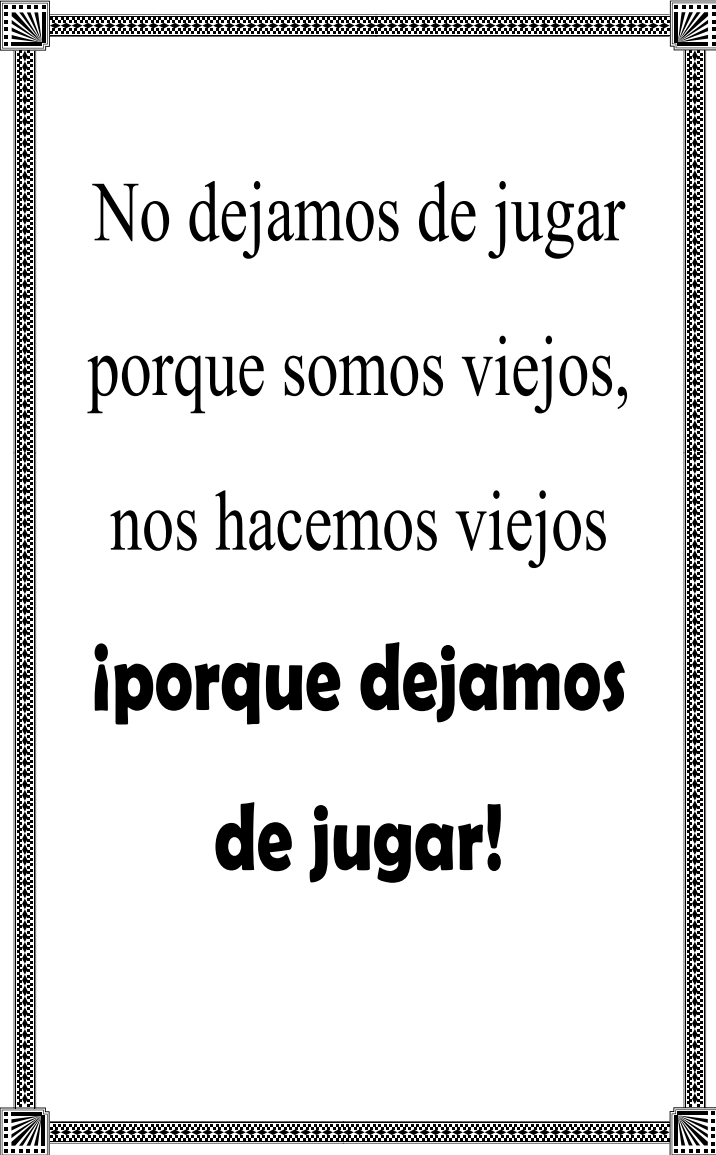
Quien pierde un
amigo, pierde más.

Pero quien pierde el
entusiasmo, esé...

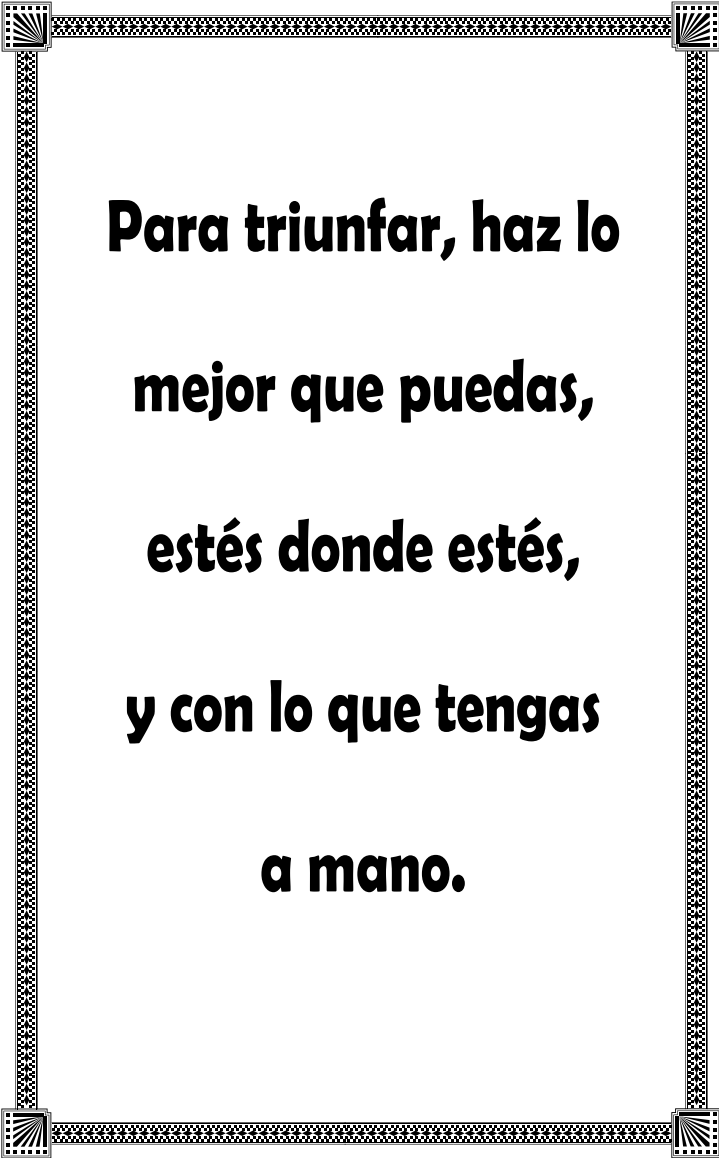
ipi pierde todo!



**Nada es verdad
ni mentira; todo
es del color del
cristal con que
se mira.**




No dejamos de jugar
porque somos viejos,
nos hacemos viejos
**¡porque dejamos
de jugar!**



**Para triunfar, haz lo
mejor que puedas,
estés donde estés,
y con lo que tengas
a mano.**

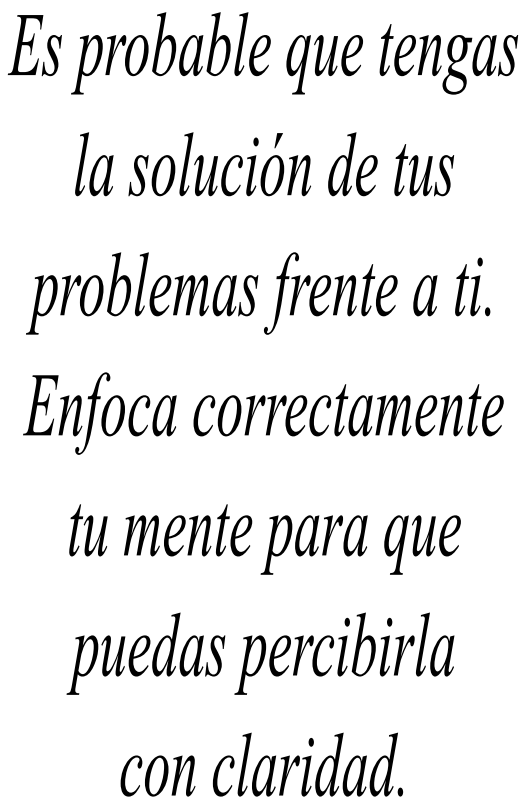


QUIEN
SABE ESTAR
CONSIGO
MISMO,
NUNCA
ESTARÁ SOLO.



**El temperamento
te mete en
muchos líos.**

**El orgullo
te mantiene
en ellos.**




*Es probable que tengas
la solución de tus
problemas frente a ti.
Enfoca correctamente
tu mente para que
puedas percibirla
con claridad.*



**Tú eres el dueño
de tu vida.**

**Tienes la libertad
y la voluntad de
hacer con ella lo
que quieras.**

**Ojalá que sea algo
bueno y que valga
la pena.**

A decorative border with a repeating geometric pattern surrounds the text.


Tus padres se
harán viejos

No los
abandones.

A decorative border with a repeating geometric pattern surrounds the text.

**Perdonar
es un acto
generoso.**

Si el perdón
es sincero, la
satisfacción
es grande.





SI ACRECIENTAS
TUS CUALIDADES,

TUS

DEFECTOS

DISMINUIRÁN.





Es difícil juzgar
a los padres.

Trata de no
hacerlo, y si
lo haces....,

**que sea con
benevolencia.**




Obediencia:

Hay que saber
obedecer, para
luego saber
mandar.



Los padres:

**Son un don
que Dios nos
dió al nacer.**



**OFENSAS:
SI TE
LASTIMAN,
ES PORQUE
TÚ LO
PERMITES.**

Reconocimiento:

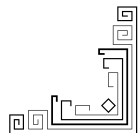
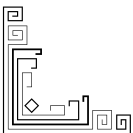
Nos fijamos en lo que alguien hace mal, para criticarlo, reprenderlo y castigarlo... Debemos fijarnos en lo que ese alguien hace bien para reconocerlo, alabarlo y premiarlo.

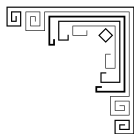
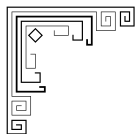


Errores:

SI TE EQUIVOCASTE,
RECONÓCELO,
RÁPIDAMENTE Y
PIDE PERDÓN CON
HUMILDAD.

PROMETE, Y
PROMÉTETE A TI
MISMO, NO CAER
EN LA MISMA FALTA.

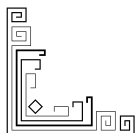


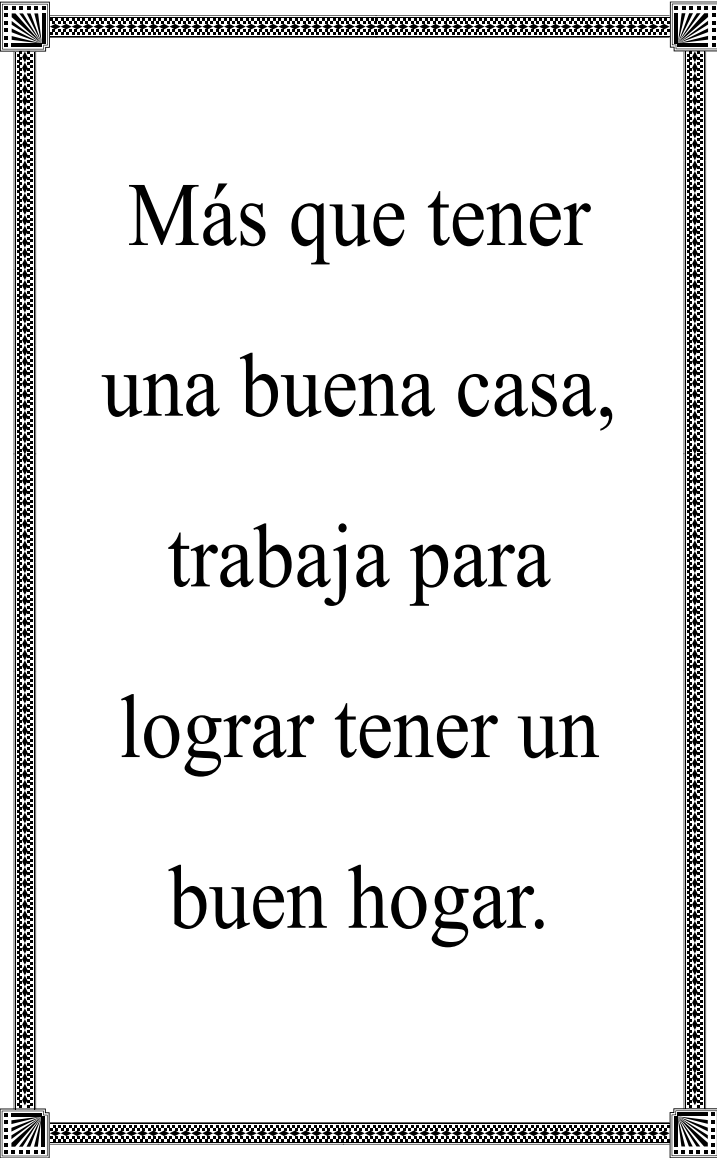


ODIO:

Al odiar, estás
envenenado tu
sangre y tu vida.

¿Qué ganas con eso?





Más que tener
una buena casa,
trabaja para
lograr tener un
buen hogar.

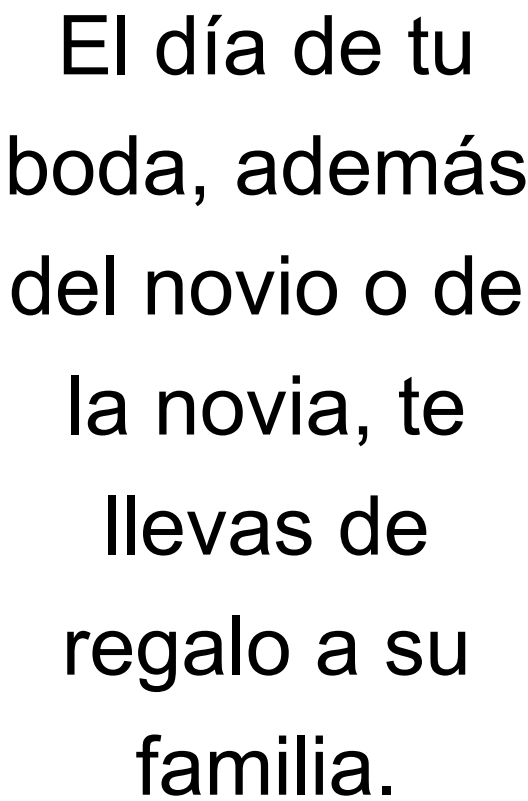
Matrimonio:

La rutina,
el egoísmo
el descuido
lo opacan

y acaban con él.

NOVIAZGO:

*Es la etapa de
preparación y buenos
cimientos para un
buen matrimonio.*

A decorative border with a repeating geometric pattern surrounds the text.

El día de tu
boda, además
del novio o de
la novia, te
llevas de
regalo a su
familia.

*El matrimonio,
como
las fogatas
necesita mucho
cuidado; si no...
se apaga.*

MUERTE:

**Todos llegaremos a
ella, antes o después.**

**¿Estás
preparado?**

**¿Como te presentarás
al juicio de Dios?**


**Es el paso natural a
una vida superior.**

El día de la boda
debería empezar un
nuevo noviazgo...,


**pero con la
misma
persona.**


A decorative border with a repeating geometric pattern surrounds the text.

**Matrimonio
y
mortaja
del
cielo bajan.**



El
matrimonio
requiere trabajo
amoroso y
permanente
para
mantenerlo
vivo.





SÉ

MEJOR




Honradez:

es una virtud
de gran valor.

Trata siempre
de mantenerte
en ella.



ES
MEJOR
GANAR
SIN
PELEAR.

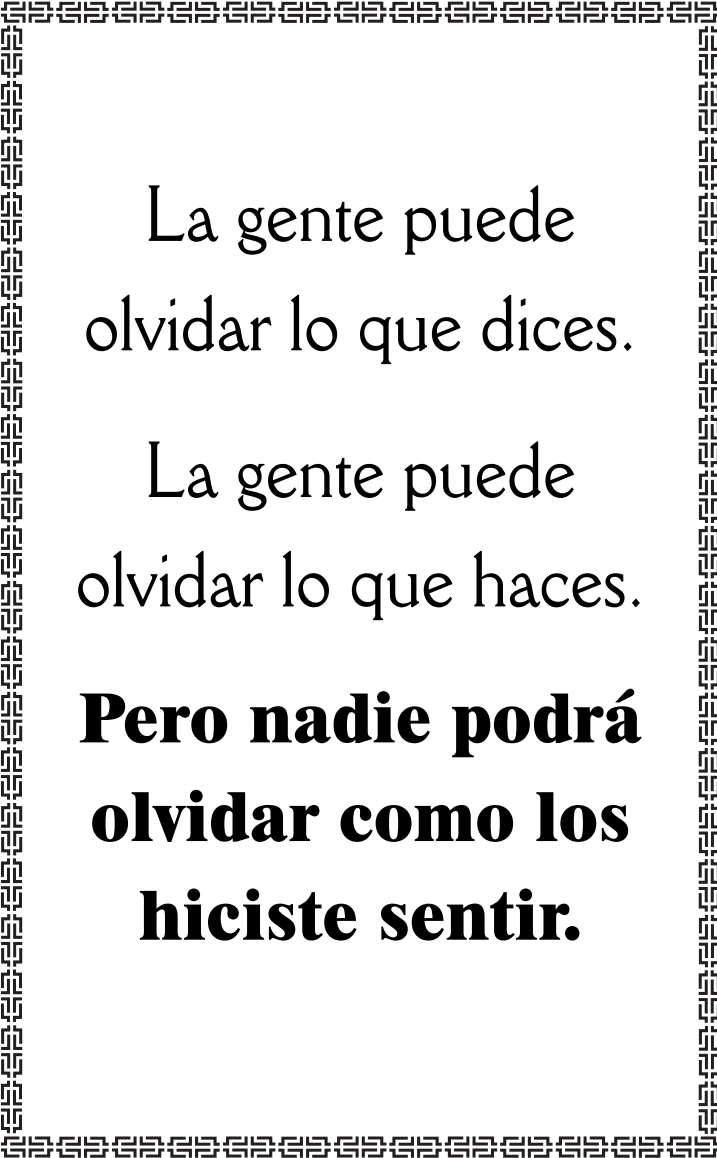


cuanto
menos se
necesita
algo o a
alguien...

**tanto
mejor.**

A decorative border with a repeating geometric pattern surrounds the text.

**El
conocimiento
del problema
es la base de
la solución.**

A decorative border with a repeating geometric pattern of squares and lines, framing the text on all four sides.

La gente puede
olvidar lo que dices.

La gente puede
olvidar lo que haces.

**Pero nadie podrá
olvidar como los
hiciste sentir.**

A decorative border with a repeating geometric pattern of interlocking shapes, resembling a stylized Greek key or meander, surrounds the text.

Animo,
Tú
puedes
ser
Mejor.

Sé

mejor



SEGUNDA PARTE

"NO EDUQUES
A TU HIJO PARA QUE
SEA RICO;
EDÚCALO PARA QUE
SEA FELIZ,
PARA QUE CUANDO CREZCA,
SEPA EL VERDADERO
VALOR DE LAS COSAS
Y NO SU PRECIO".